



Toi, moi, nous...

Dessignons notre avenir !

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

Forum Ouvert Pôle Adultes 74

12 octobre 2021

Centre de Conventions

ARCHAMPS (74)



1. Données générales

Le pôle adulte 74 comprend :

- Un Foyer de Vie (20 places), situé à Ville-La-Grand
- Un Foyer d'hébergement (7 places) situé à Ville-La-Grand
- 2 SAMSAH (Vallée de l'Arve et Genevois) de 30 places chacun
- 1 SAVS (45 places), situé à Annecy.

Ces 4 services et établissement ont « fusionné » en juillet 2021 au sein de l'APF France handicap. Toutefois, aujourd'hui, chaque établissement fonctionne encore de manière autonome.

Les 4 établissements et services doivent **actualiser leur projet de service**. C'est un document qui décrit notre fonctionnement et **imagine les améliorations à conduire pour rendre un meilleur service aux personnes que nous accompagnons**. C'est pour cela que nous avons organisé ce Forum Ouvert.

Ce Forum Ouvert s'est tenu le **12 octobre 2021, au centre des conventions à Archamps**.

L'objectif était de **recueillir les idées et propositions des personnes accompagnées, résidents, familles, professionnels et partenaire** sur les évolutions du service pour les 5 années à venir. La thématique de ce forum ouvert :

Toi, Moi, Nous... dessinons notre avenir !

Il y a eu **101 participants**, dont 35 personnes accompagnées / résidents, 48 professionnels, 6 proches / familles, et 12 partenaires.

Ce forum ouvert a été « facilité » et animé par les équipes du cabinet « Kaléïdoscope », spécialiste de ce type de manifestations.

2. Déroulement :

- En préparation de ce forum, un Comité d'Organisation (4 usagers + 6 professionnels) se sont réunis 2 fois pour trouver le thème et préparer la journée.



- Le jour du forum, le facilitateur a expliqué comment allait se dérouler la journée.



- Puis les participants ont **défini les sujets** qu'ils souhaitaient aborder, et sont allés les inscrire sur le « mur du marché » (cf. photos)
36 sujets ont ainsi été abordés (liste en annexe). **16 à l'initiative d'usagers /résidents, 18 à l'initiative des professionnels** et **2 à l'initiative des partenaires.**



- Tous les sujets ont ensuite été exposés pendant 1 heure. Les participants tournaient sur les sujets qui les intéressaient, discutaient, échangeaient pendant qu'un rapporteur prenait des notes. A la fin de l'heure, le rapporteur allait rédiger le rapport, qui constitue la synthèse des échanges sur le sujet. Pendant ce temps, d'autres sujets étaient exposés. Ainsi, 36 sujets ont été débattus



- Le **repas** a été pris sur place. Apéro, et festin... Merci aux équipes de Rest'alliance. Ce repas a constitué l'occasion d'une pause bienvenue au milieu de cette journée très dense.



- A la fin de la journée, les participants se sont rassemblés, ont regroupé les rapports qui se ressemblaient et ont choisi les rapports qui leur semblaient les plus importants. Cela a permis de classer les sujets par ordre d'importance et de mettre en avant les **rapports prioritaires**.



3. Les résultats : rapports prioritaires... et tous les autres des rapports

Les rapports identifiés comme prioritaires sont (à noter que les 2 rapports les plus prioritaires sont arrivés à égalité) :

- Priorité 1 : **Le bien-être au 21^{ème} siècle / être acteur de sa santé**
- Priorité 1 (bis) : **aider les personnes à quitter le foyer / Logement tremplin ou pédagogique.**
- Priorité 2 : **Comment rester à son domicile / ne pas être seul à la maison / Comment soutenir les aides à domicile dans leur travail.**

- **Priorité 3 : Fusion et mobilité du personnel / 4 services, quelles mutualisations**

Voici la liste complète des sujets abordés :

N°	Titre des rapports	Initiatrice-Initiateur
1	Ne pas être seul à la maison	Usager / Résident
2	Décorer l'établissement pour le rendre plus agréable et joyeux	Usager / Résident
3	Comment garder l'individuel dans un collectif ?	Professionnel
4	Approfondir le soin médico-psychologique en structure socio-éducative ?	Professionnel
5	Comment rester à son domicile ?	Usager / Résident
6	Le bien-être au 21 ^{ème} siècle	Professionnel
7	Limiter l'épuisement des professionnels	Professionnel
8	Comment soutenir les aides à domicile dans leur travail ?	Professionnel
9	Plus d'argent pour le SAMSAH	Usager / Résident
10	Besoins/demandes dans la vie affective	Professionnel
11	La domotique et l'intelligence artificielle au service du handicap	Usager / Résident
12	Accompagnement des jeunes vers un avenir plus autonome	Usager / Résident
13	Prendre soin des aidants familiaux	Partenaire
14	Aides financières pour l'acquisition d'aides techniques	Professionnel
15	Logement tremplin/thérapeutique.	Professionnel
16	Favoriser l'accès aux associations/structures extérieures.	Professionnel
17	Développer les services de mobilité accompagnée et inclusive	Partenaire
18	Plus de confiance des pros malgré le handicap.	Usager / Résident
19	Services, établissements, partenaires, familles...quelle(s) articulation(s), quelle transversalité ?	Professionnel
20	4 services, quelles mutualisations ?	Professionnel
21	Fusion et mobilité du personnel	Professionnel
22	Comment développer le suivi psychologique ?	Usager / Résident
23	S'inscrire sur l'extérieur et penser aux abeilles	Usager / Résident
24	Reconnaissance de tous	Professionnel

N°	Titre des rapports	Initiatrice-Initiateur
25	Être acteur de sa santé	Partenaire
26	La recherche et la réalité du terrain	Partenaire
27	Faciliter l'accès à l'accompagnement animalier (délai trop long)	Usager / Résident
28	Aider les personnes à quitter le foyer	Professionnel
29	Transport adapté	Professionnel
30	Vacances adaptées, proximité	Usager / Résident
31	Agir autour du développement durable	Professionnel
32	Comment accéder à un service juridique ?	Usager / Résident
33	Garantir l'accès à la santé	Professionnel
34	Développer les partenariats	Professionnel
35	Respect d'autrui	Usager / Résident
36	Que le bénéficiaire soit plus acteur de son autonomie à travers la sexualité	Usager / Résident

Le contenu complet de chacun des rapports est disponible en annexe de ce document.

4. Evaluation de la journée et bilan

- Niveau de satisfaction :

93 % des participants se sont dits **satisfaits ou très satisfaits** de la journée (35% très satisfaits et 58% satisfaits).

- Engagement dans la dynamique initiée :

Au terme de la journée, **90% des personnes avaient envie ou très envie de continuer à s'investir dans la dynamique engagée** (très envie : 38%, envie : 52%).

- Implication dans la journée :

96% des participants ont considéré que l'organisation de la journée leur avait permis de s'impliquer (69% tout à fait, et 17% plutôt)

- Atteinte des objectifs :

66% des participants ont trouvé que les objectifs de la journée ont été tout à fait atteints, et 25% qu'ils ont été en partie atteints. 9% ont trouvé qu'ils n'étaient pas atteints ou ne se sont pas exprimés.

Dans les commentaires **les participants ont aimé** :

- L'ambiance et la convivialité, les rencontres faites lors de cette journée, l'entraide entre tous ;
- La participation très active et la mobilisation des personnes présentes ;
- Le concept de forum ouvert, l'organisation, qui permettait la fluidité des échanges et à l'intelligence collective de s'exprimer.
- Les petits groupes de travail, qui permettait même aux plus timides de s'exprimer
- Les échanges, les débats entre personnes très différentes, qui ne se connaissaient pas.
- Les solutions imaginées... Mais quelle répercutions sur le terrain ensuite ?
- Le repas : excellent !!

Par contre, ils ont aussi considéré que certains **points pouvaient être améliorés** :

- Le bruit dans la salle, et par conséquent les difficultés à s'entendre ;
- Le timing : la journée était très dense et chargée ;
- Trop flou : même avec les explications, certains participants ont mis du temps à comprendre le fonctionnement de la journée ;
- Le handicap pas toujours pris en compte (parler, lever la main...)
- Objectif trop ciblé sur l'APF / Oser Y Croire, manque d'autres acteurs du handicap.
- Trop d'attente en fin de forum

Conclusion

Cette journée est la première pierre d'un édifice ambitieux qu'il nous reste à construire : un **pôle adulte** qui contribue à des **parcours plus fluides**, plus **basé sur les besoins et souhaits** des personnes, et encore plus résolument **axé sur l'inclusion** et l'accès aux structures de droit commun et qui propose **de bonnes conditions de travail à ses professionnels**.

Cette journée a posé les 1ers jalons d'un fonctionnement plus collaboratif entre les services et établissements.

Elle a également confirmé que, quand nous donnons l'occasion aux personnes de s'exprimer, quelle que soit leur place ou leur fonction, elles s'en saisissent ! Le

résultat est une belle dynamique, où l'intelligence collective a permis de nous tracer le chemin des 5 années à venir.

Mais après ? Quelles seront les répercussions de cette journée sur le terrain ? C'est une question qui est ressortie à plusieurs reprises au moment du bilan.

Il nous faudra impérativement poursuivre cette dynamique. Pour cela, nous nous devons de **garantir que les idées et projets exprimés lors de cette journée soient repris dans nos projets d'établissement et projet de service, et mis en œuvre sur le terrain.**

Un bilan sera donc conduit dans 5 ans pour vérifier que la parole des participants a réellement été prise en compte et aura servi à faire bouger nos lignes et améliorer l'accompagnement des personnes pour qui nous travaillons.